

## Fimlab Laboratoriot Oy

### YLEISET EHDOT

#### 1 ASIAKASSUHDE

Näitä yleisiä ehtoja ("Ehdot") sovelletaan Fimlab Laboratoriot Oy:n ja Fimlabin asiakkaan ("Asiakas") väliseen asiakassuhteeseen. Käyttämällä Fimlabin palveluja Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Ehtoja.

#### 2 PALVELUT

Fimlab tarjoaa terveydenhuollon laboratoriopalveluita asiakkailleen, joiden yleinen sisältö ja hinnat kuvataan Fimlabin internetsivuilla. Asiakas ymmärtää, että internetsivuilla esitetty kuvaus palveluiden sisällöstä on vain viitteellistä. Viime kädessä palvelun laatu ja mahdolliset hoitovirheet määritellään potilasvahinkolain perusteella.

Asiakas yksilöi Fimlabille ne tiedot (esim. lääkärin lähete), jotka Fimlab tarvitsee Palvelun tuottamiseksi Asiakkaalle.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Fimlabin tarjoamien palvelujen sisältö ja hinta voi muuttua ajan myötä, eikä Fimlab ole velvollinen tiedottamaan näistä muutoksista Asiakkaalle henkilökohtaisesti.

#### 3 ASIAKASSUHTEEN SYNTYMINEN

Asiakassuhde syntyy, kun Asiakas on tehnyt ajanvarauksen Fimlabin ajanvarausjärjestelmässä tai viimeistään, kun Asiakas saapuu ilman ajanvarausta näytteenottoon tai toimittaa näytteen Fimlabille.

#### 4 HINNAT JA MAKSUEHDOT

Fimlabin tarjoamien palveluiden osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Fimlabin hinnastoa. Fimlabin tarjoamien palveluiden lisäksi voidaan veloittaa erillinen toimistomaksu.

Asiakas maksaa palvelusta suoritettavan maksun kulloinkin käytössä olevilla maksutavoilla eräpäivään mennessä, elleivät Fimlab ja Asiakas erikseen toisin sovi. Mikäli Asiakkaan maksu viivästyy, on Asiakas velvollinen suorittamaan maksulle korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä Fimlabille maksun perimisestä aiheutuneet kulut.

Fimlab voi keskeyttää palvelun tarjoamisen, jos ilmenee seikkoja, joiden nojalla on syytä epäillä, ettei Asiakas suorita maksuvelvollisuuttaan.

#### 5 PERUUTUS JA VIIVÄSTYS

Fimlabilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta käyttämätön aika ja palvelu, ellei Asiakas ole peruuttanut ajanvaraustaan viimeistään edellisenä päivänä ennen sovittua ajanvarausajankohtaa. Mikäli Asiakas saapuu myöhässä, Fimlab ei ole velvollinen

suorittamaan sovittua palvelua, jos sitä ei voida suorittaa ajanvarauksen mukaisessa aikataulussa.

Fimlab pyrkii ottamaan Asiakkaan vastaan ajanvarauksen mukaisena aikana, mutta johtuen palvelun luonteesta sovittua aikaa ei voida taata.

## **6 VAHINGONKORVAUS**

Mahdolliset potilasvahingot käsitellään ja korvataan potilasvahinkolain mukaan. Mikäli Fimlabin palvelusta aiheutuu muuta vahinkoa, rajoittuu Fimlabin vastuu näistä enintään Asiakkaan palvelun maksamaan hintaan. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

## **7 LUOTTAMUKSELLISUUS**

Fimlab käsittelee Asiakkaan tietoja luottamuksellisesti ja kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

## **8 YLIVOIMAINEN ESTE**

Fimlab ei ole vastuussa sellaisista viivästyksistä tai muista veloitteidensa vastaisesta toiminnasta, joka aiheutuu Fimlabista riippumattomista syistä ja joihin Fimlab ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ei ole voinut vaikuttaa (mm. lakko, tulipalo, sähkökatko tai tietoliikenneyhteyksien häiriö).

## **9 PALVELUA KOSKEVAT ERIMIELISYYDET**

Palvelua koskevat vaatimukset ja erimielisyydet pyritään ensi sijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla Fimlabin ja Asiakkaan välillä. Mikäli erimielisyyksiä ei voida näin neuvotteluin ratkaista, ratkaistaan erimielisyydet viime kädessä Pirkanmaan kärjäoikeudessa. Kuluttaja voi kuitenkin aina nostaa kanteen ja olla vastaajana asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttajat voivat myös kääntyä ensin kuluttajaneuvonnan puoleen (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) ja sen jälkeen Kuluttajariitalautakunnan puoleen (<http://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>). Kuluttajat voivat edellä mainittujen lisäksi käyttää ODR-foorumin verkkovälitteistä riidanratkaisupalvelua (<https://ec.europa.eu/odr>).

Potilasvahinkojen osalta noudatetaan potilasvahinkolakia.

## **10 VOIMASSAOLO**

Palveluun sovelletaan näitä Ehtoja Fimlabin ja Asiakkaan välisen asiakassuhteen ajan.

Fimlab voi muuttaa yksipuolisesti näitä Ehtoja lisäämällä muutetut Ehdot internetsivuilleen ilman erillistä ilmoitusvelvollisuutta Asiakkaalle.