

A blurred background image of an office environment. In the foreground, a person with their hair in a bun is seen from behind, sitting at a desk. In the background, another person is visible, and there are computer monitors and office equipment on desks. The overall scene is out of focus, emphasizing the text overlay.

Luotettavaa vierianalytiikkaa kuukausivuokralla

Fimlab
Tiedosta hyöty.

Fimlab Laboratoriot Oy

lukuina

- Fimlab on Suomen ensimmäinen julkisen terveydenhuollon laboratorioyhtiö.
- Tuotamme laboratoriopalveluita, laboratorioalan koulutusta ja tutkimusta.
- Henkilöstöä on noin 750.
- Noin 90 toimipistettä Pirkanmaalla, Keski-Suomessa ja Kanta-Hämeessä.
- Toimimme lääketieteellisten laboratorioiden kansainvälisen standardin SFS-EN ISO 15189 vaatimusten mukaisesti.



Vierianalytiikka

- **Ammattilaisille.** Fimlab tarjoaa laadukasta vierianalytiikkalaitteistoa ja -palvelua ammattilaisille
- **Potilaan lähellä.** Vierianalytiikka on testausta, joka tehdään potilaan lähellä. Sen tuloksia käytetään diagnostiikan ja hoitopäätösten apuna.
- **Hoitoyksiköissä.** Vierianalytiikkapalvelua käytetään esimerkiksi lääkäriasemilla, kotihoidossa, sairaaloissa, terveyskeskuksissa, ensiavussa ja neuvoloissa.



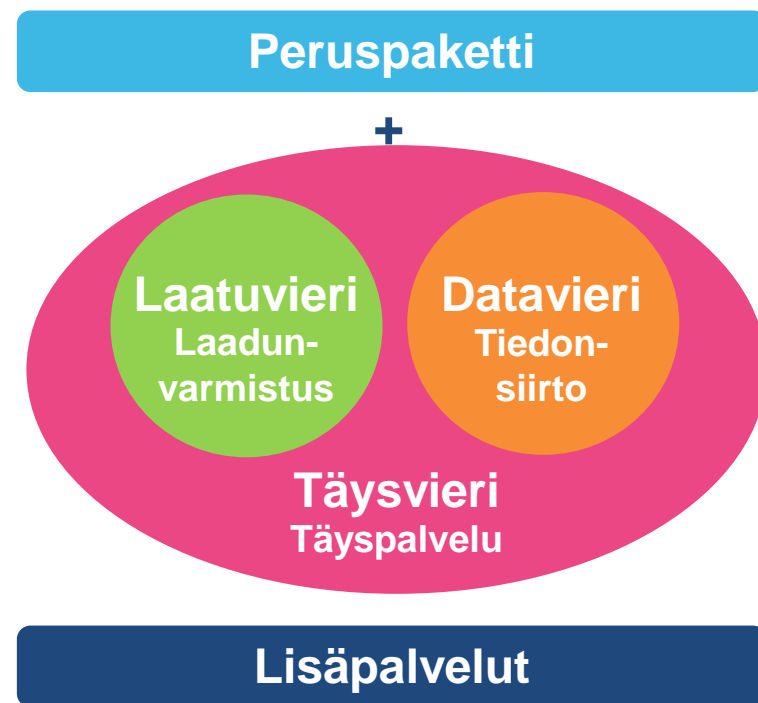
5 syytä valita Fimlabin vierianalytiikkapalvelu

1. Vierianalytiikkaa omien tarpeiden mukaan
2. Testatut laitteet ja menetelmät
3. Huolehdimme laitteista
4. Alhaisemmat kustannukset
5. Asiantuntijat apuna



1. Vierianalytiikkaa omien tarpeiden mukaan

- Asiakas valitsee laitteet, joita tarvitsee. Laitteillamme asiakas voi tehdä keskeiset, potilaan viiveettömän hoidon vaatimat laboratoriotutkimukset.
- Laitteiden lisäksi asiakas valitsee haluamansa palvelutason.
- Kuukausivuokra määräytyy laitemallin ja palvelutason mukaan.



2. Testatut laitteet ja menetelmät

- Laite ja menetelmä testataan ennen kuin ne pääsevät Fimlabin valikoimaan.
- Varmistamme, että menetelmän suorituskyky on käyttötarkoitukseensa nähden riittävä ja että menetelmän tulostason yhtenevyys laboratoriomenetelmän kanssa tunnetaan.
- Laitteen toimintakyky varmistetaan ennen kuin se luovutetaan.



3. Huolehdimme laitteista

- Huolehdimme laitteiden ylläpidosta, kuten ohjelmapäivityksistä ja vanhentuneiden laitteiden uusimisesta.
- Jos laitteessa ilmenee vikaa, toimitamme tilalle varalaitteen 1–2 arkipäivässä, joskus jo samana päivänä.
- Jos ilmenee laitteisiin tai reagensseihin liittyviä määrällisiä tai laadullisia häiriöitä, selvitämme ne toimittajan kanssa.



4. Alhaisemmat kustannukset

- Koska teemme sopimukset laitevalmistajien kanssa suurista eristä, saamme kulutustarvikkeet (reagenssit) tavallisesti edullisemmin kuin yksittäinen tilaaja.



5. Asiantuntijat apuna

- Asiakkaan käytettävissä on monipuolinen asiantuntijajoukkomme.
 - Vierianalytiikkakoordinaattori ja -hoitaja
 - Ammattitaustana bioanalytikko/laboratoriohoitaja
 - Näytteenoton osaaminen on taitolaji. Me osaamme sen ja jaamme oppia mielellämme.
 - Meille kertyy nopeasti kokemusta uusista laitteista ja testien tekemisestä. Hyödynnämme sen suoraan asiakkaiden kanssa toimiessa.
 - Tarvittaessa etsimme tiedon joko Fimlabin asiantuntijoilta tai käännyimme ulkopuolisten kontaktiemme puoleen.
 - Olemme joustavia.
 - Vierianalytiikkakemisti
 - Mikrobiologi
 - Lääkäri

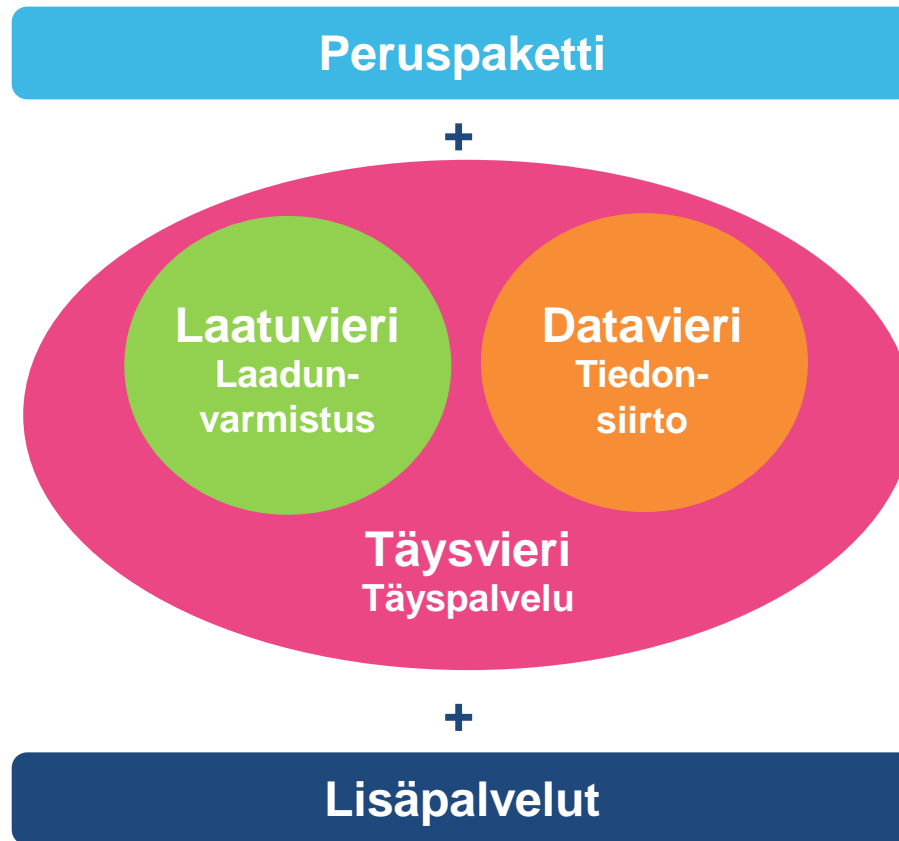


Mitä peruspaketti sisältää?

- **Laitteet.** Asiakas saa käyttöönsä laitteen ja tarvittavat lisäosat. Omistus säilyy Fimlabilla.
- **Ohjeet.** Asiakas saa laitekansion, jossa on ohjeet, tarvittavat lomakkeet ja perehdytysmateriaali.
- **Asiakastuki.** Vierianalytiikkahoitaja tai -koordinaattori on tavoitettavissa arkipäivisin kello 8–15.
Apu ongelmatilanteissa, neuvonta ja varalaittepalvelu
- **Henkilökohtainen käynti.** Vierianalytiikkahoitaja tai -koordinaattori käy vuosittain asiakkaan luona. Lisäksi ongelmatilanteissa voimme tulla paikan päälle, mikäli asia ei ratkea puhelinneuvonnalla tai laitetta vaihtamalla.

Vuositapaamisessa käydään läpi, miten vieritutkimus palvelee asiakasta ja onko esiintynyt ongelmia. Siinä käydään läpi myös laatuun vaikuttavat tekijät. Tämä on erittäin hyödylliseksi osoittautunut toimintatapa puolin ja toisin.

Peruspaketin lisäksi voi valita palvelutason



Laatuvieri

- Sisältää laadunvarmistuksen joko osittain tai kokonaan laboratorion tekemänä.
- Laboratorio hankkii tarvittavat kontrollimateriaalit.
- Analysointiin käytetään asiakkaan reagensseja, koska juuri niiden toimintakyky halutaan testata.
- Laatuvieri on mahdollinen silloin, kun asiakkaan käyttämä vierianalytiikkalaite sijaitsee laboratorion toimipisteen välittömässä läheisyydessä.

Peruspaketti

+

Laatuvieri
Laadun-
varmistus

Datavieri

- Sisältää sähköisen tulostensiirron yhteisesti sovitulla tavalla.
- Potilastulokset voidaan siirtää suoraan laboratoriotietojärjestelmään ja asiakkaan potilastietojärjestelmään.
- Myös laaduntarkkailutulokset voidaan siirtää laboratoriojärjestelmään.
- Asiakas vastaa tarvittavan tietoliikenneyhteyden ylläpidosta ja kustannuksista.

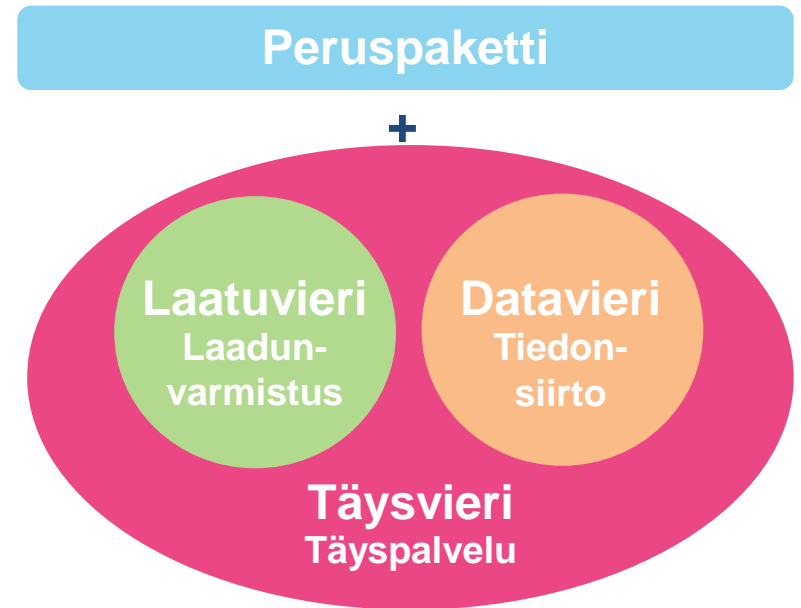
Peruspaketti

+

Datavieri
Tiedon-
siirto

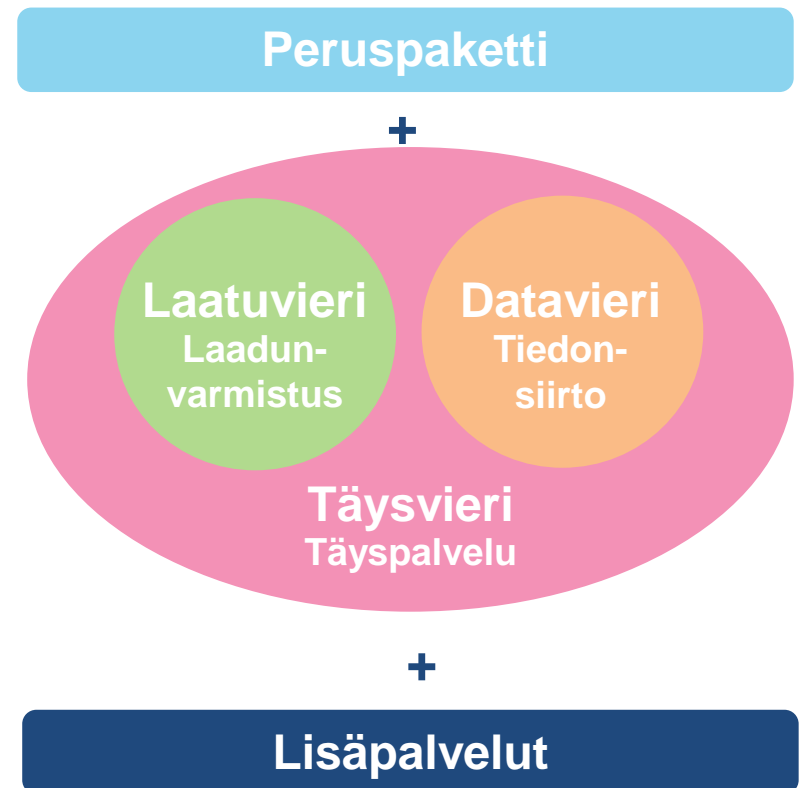
Täysvieri

- Sisältää täyden palvelun eli tulostensiirron sekä laadunvarmistuksen.
- Pakettiin kuuluvat Peruspaketti sekä Laatuvieri ja Datavieri.



Lisäpalvelut

- Testin tekemiseen ja näytteenottoon annetaan aina perehdytys. Asiakkaan tulee tilata vähintään yksi perehdytyskerta. Perehdytys on erillisveloitettava.
- Perehdytyksessä käydään läpi näytteenotto, analysointi, tuloksen kirjaaminen, huollot, virhelähteet ja laadunvarmistus.
- Tarvittaessa asiakas voi tilata uudelleenperehdytyksen, näytteenoton opetusta tai luentoja.



Mitkä ovat asiakkaamme tehtävät?

- Asiakkaan tulee nimetä **yhdyshenkilö** ja **vastuuhenkilö**. Yhdyshenkilöä tarvitaan yhteydenpitoon. Vastuuhenkilö huolehtii laitteista.
- Fimlabin ammattilaiset antavat ensiperehdytyksen asiakkaan henkilökunnalle.

Tämän jälkeen myös asiakkaan omat osaajat voivat perehdyttää lisää tutkimuksen tekijöitä. Kaikki annettu perehdytys dokumentoidaan. Perehdyttämätön henkilökunta ei saa tehdä testejä.
- Laadunvarmistus tehdään sovitulla tavalla.
- Asiakas ilmoittaa Fimlabiin laiteviasta heti jos sellainen havaitaan.



Kiinnostuitko vierianalytiikka- palvelustamme?

Autamme sinua mielellämme.
Ota yhteyttä:

Vierianalytiikkakoordinaattori
p. 050 467 7481
vierianalytiikka@fimlab.fi



Fimlab

Fimlab

Tiedosta hyöty.

