

Vastauskirjeiden ja laskujen toimitus

Peruspalveluun kuuluen asiakkaalle postitetaan laboratoriotulosten vastauskirje ja lasku Väestörekisterikeskuksen tiedoissa olevaan, Suomessa sijaitsevaan ensisijaiseen osoitteeseen. Mikäli asiakkaalla on käytössä Netposti -palvelu, sähköinen kirje toimitetaan sinne automaattisesti.

- Vastaus ja lasku lähetetään erillisinä kirjeinä.
- Huom. Vastauskirjeet ja laskut toimitetaan ainoastaan:
 - suomen kielellä ja Suomessa sijaitseviin osoitteisiin.
 - asiakkaalle itselleen (kirje osoitettu asiakkaan nimellä)
 - yhteen suomalaiseen osoitteeseen

Toimitus muuhun kuin Väestörekisterikeskuksen tiedossa olevaan osoitteeseen

Lisämaksusta vastauskirje tai lasku on mahdollista toimittaa asiakkaalle itselleen asiakkaan määrittelemään muuhun osoitteeseen Suomessa. Asiakkaan itse määrittelemään osoitteeseen toimitetusta vastauksesta ja laskusta veloitetaan kummastakin erikseen 5 €lisämaksu. Asiakkaan tulee ilmoittaa poikkeava osoite näytteenottajalle ennen tutkimusten kirjaamista järjestelmään.

Turvakieltoasiakkaat

Jos asiakkaalla on turvakielto, eikä hän ole ilmoittanut Väestörekisterikeskukselle yhteysosoitettaan, ei Väestörekisterikeskuksen rekisteristä ole osoitetta saatavilla. Maistraatit eivät välitä enää 1.1.2018 alkaen turvakieltoasiakkaiden postia.

Mikäli asiakkaalla on turvakielto, asiakkaan tulee ilmoittaa ennen näytteenottoa osoite, johon sekä vastauskirje että lasku toimitetaan. Turvakieltoasiakkailta ei tästä palvelusta veloiteta lisämaksua.

Maksusitoumuksella asioiminen

Fimlabilla voi asioida myös maksusitoumuksella. Asiakkaalla tulee olla mukanaan joko maksusitoumus tai tarkka tieto siitä missä maksusitoumus on nähtävissä (esim. internetosoite). Maksusitoumuksen tulee olla joko yleinen, esimerkiksi kuntien nettisivuilta ladattu tai osoitettu selkeästi Fimlabille. Huomaathan, että oleskelupaikkakunnan tai kesäasunnon sijaintikunnan terveystalokselle osoitetulla maksusitoumuksella ei voi asioida Fimlabilla.

Maksusitoumukselta tulee ilmetä selkeästi maksaja ja laskutusosoite.